

Adatkezelési szabályzat

Ez az általános adatkezelési szabályzat az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült. A vállalkozás szabályzatát a rendelet irányelvei alapján, a vállalkozásom méretét és tevékenységét figyelembe véve készítettem el, mely a hozzám kerülő adatok ésszerű, átlátható és tisztességes tárolását hivatott kiegészíteni.

Az adatgyűjtő és kezelő:

Radev Gergő építészmérnök (É02-1507) egyéni vállalkozó.

Az adatgyűjtés területei

1 – a teljes körű építészeti tervezési szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó ügyintézés ellátásához.

2 – a környezettudatos építészeti népszerűsítéshez, tudásanyag megosztásához, és munkamegrendelések érdekében végzett kapcsolattartási-, illetve marketingtevékenység folytatásához

1. adatgyűjtési terület – építészeti tervezés

Adatok gyűjtésének oka:

építészeti tervdokumentációk készítése, tervezési folyamathoz és engedélyek beszerzéséhez szükséges egyeztetések, szerződések előkészítése, tervezési területhez kapcsolódó információgyűjtés, meghatalmazás általi ügyintézés, megrendelők és szakemberek összekötése eredményes közös munka lehetőségében, kiajánlás, alvállalkozói bázis bővítése.

Az adatok típusai:

Megrendelők (építészeti szolgáltatást igénybe vevők) adatai: (továbbiakban: M-adatok)

- általános adatok – név, lakcím, elérhetőségek (telefonszám, email-cím);
- azonosításhoz szükséges adatok – születési hely-idő, édesanyja neve;
- tervezési terület adatai – cím, helyrajzi szám.

Szakemberek, alvállalkozók adatai: (továbbiakban: SZ-adatok)

- általános adatok – név, lakcím, elérhetőség (telefonszám, email-cím);
- speciális adatok – szakterület, jártasság, a munkavégzés területe.

Adatok gyűjtésének módjai:

- közvetlen (személyes, telefonos, e-mailes) bekérés – alapvetően M-adatok;
- közvetett bekérés, ajánlás útján, internetes keresés alapján – alapvetően SZ-adatok.

Adatok tárolásának módjai:

- szerződéses formában – ezeket az adatok legalább a jogszabály szerint meghatározott időtartamig tárolom. A szerződés értelmében a megrendelő minden adatát bizalmasan kezelem, azokat harmadik fél számára a megrendelő írásos beleegyezése nélkül nem adom ki (M-adatok);
- papíros, írott formában – az átláthatóság és gyors elérhetőség érdekében, a tervdokumentáció fizikai mappában tárolva, illetve a személyi számítógépen, digitális formában tárolva (M-adatok);
- papíros, írott formában, a személyes naplóban (SZ-adatok);
- névjegyes formában irodai névjegygyűjtő mappában (SZ-adatok).

Minden gyűjtött adat a hivatásom, munkám szakszerű és teljes körű gyakorlásához szükséges. A tárolt adatokat csak saját magam számára, valamint vállalkozói kötelességem okán tárolom, azokat a tulajdonosuk hozzájárulása nélkül nem adom ki harmadik személy számára. Az avult, számomra nem releváns adatokat fizikailag megsemmisítem, valamint a személyi számítógépen törölöm. Az internetes levelezéseim és címlistám biztonságáért az email-fiók szolgáltatóm felelős. M-adatok esetén minden tulajdonos tájékoztatok adatainak kezelési rendjéről. SZ-adatok esetén engedélyt kérek az eseteleges kijánlásukra, harmadik személytől származó SZ-adatok kapcsán feltételezem, hogy a kijánlási engedélyt a harmadik személy megkapta.

2. adatgyűjtési terület – kapcsolattartási- és marketingtevékenység

Adatok gyűjtésének oka: kapcsolattartás, hírlevél- és tájékoztató email-ek küldése.

Az adatok típusai:

- általános kapcsolattartáshoz szükséges adatok:
 - o teljes név
 - o telefonszám
 - o email cím
 - o területi elhelyezkedés – város
 - o érdeklődési kör
- visszajelzések és vélemények
 - o szolgáltatásokkal kapcsolatos vélemények
 - o honlappal, bloggal kapcsolatos személyes vélemények
 - o ajánlások
 - o preferenciák (mit tart fontosnak, miért választja, stb.)

Adatok gyűjtésének módjai:

- közvetett bekérés honlapon, közösségi oldalon – adatbekérő sablon segítségével (továbbiakban: sablon) (minden felületen felkínálom a feliratkozás/kérdőív kitöltésének lehetőségét, ezután az adatokat közlő fél dönt, hogy kitölti-e)
- alkalmazott online felületek:
 - o Facebook oldal
 - o Wix.com alapú honlap és blog
 - o Google 'cégem' alkalmazás és emailfiók
 - o Bitrix24 CRM rendszer

Adatok tárolásának módjai:

- a begyűjtött adatok az egyes online felületeken, a szolgáltató által létrehozott rendszerben tárolódnak.

A megadott adatokat csak saját magam számára, a fent megnevezett célokkal tárolom, nem adom ki harmadik személy számára. Az adatgyűjtő fél saját vállalkozásával kapcsolatban gyűjti az információt, azokkal másodlagos szándéka nincsen. Esetleges további (ugyancsak személyes) felhasználás kapcsán az adatgyűjtő fél az érintettek írásos hozzájárulását kéri (teljes körű tájékoztatás mellett).

A tárolt adatok törlésére bármikor lehetőség van. Ezt az adatokat megadó félnek az adatgyűjtő fél felé közvetlen megkereséssel (telefonon vagy email: ermin.posta@gmail.com) kell jeleznie - melynek az adatgyűjtő a kéréstől számított 3 napon belül eleget tesz.

Esetleges adatvesztés, adatlopás esetén az adatgyűjtő felhívásban tájékoztatja az érintetteket. Az biztonságos adattárolásért a jelszavas védelmen túl az online szolgáltatók vállalják a felelősséget.

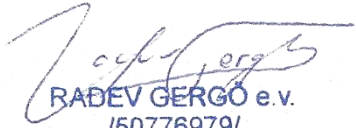
Általános tájékoztatás

Valótlan adatokkal kapcsolatos esetleges következmények az adatokat megadó felet terhelik, az adatgyűjtő feltételezi, hogy minden bejövő adat a valóságnak megfelel és a korrekt együttműködés szándékával kerül megosztásra.

Az adatok módosulásáról az adatgyűjtő felet emailben kell tájékoztatni (ermin.posta@gmail.com). A megváltozott adatokat az adatgyűjtő fél legkésőbb 10 napon belül frissíti. Adatváltozás esetén a tájékoztatás elmaradásából adódó következményekért az adatgyűjtő fél nem vállal felelősséget.

Az adatkezelési szabályzat módosításáról az adatgyűjtő fél visszakövethető módon, elsősorban email-ben tájékoztatja az érintett feleket.

Radev Gergő e.v. 2019.05.24.



RADEV GERGŐ e.v.
/50776979/